



# RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNÉE 2015

---



---

**ACSEH asbl**  
Rue Jules Lejeune 46  
1050 Bruxelles



## Chapitre I – Au sein de l’association

---

### A. Assemblées générales

#### ↳ **Nombre de membres**

- 30 membres pour 40 services agréés

#### ↳ **Nombre d’Assemblées générales**

- 6 AG plénières

#### ↳ **Pourcentage de participation**

- Le pourcentage moyen de présences effectives est de 62 %
- Le pourcentage moyen de personnes qui font la démarche de s’excuser est de 27 %.
- Nous pouvons donc considérer que la motivation de participation à nos AG est de 89 %. En effet, le membre qui s’excuse son absence, le fait de manière occasionnelle et non récurrente.
- Le nombre de membres peu présents aux assemblées est évalué à 11 %.

#### ↳ **Ordre du jour**

##### • **Thèmes de réflexion et débats**

- Simplification administrative
- OIP et transfert de compétences
- Ancienneté des directeurs
- Financement des centres – propositions novatrices
- Liste centralisée et grande dépendance
- Le devenir de la COCOF en COCOM
- Les conventions collectives
- Les Marchés publics et la mise en place du cahier des charges
- Hospitalisation des résidents « difficiles »
- L’hébergement, la GD, le double diagnostic et les listes d’attente prioritaires,...
- Problématique de l’engagement de chefs éducateurs

##### • **Thèmes et échanges de pratique entre les membres**

- Horaires et changement d’heures
- Règlement de travail
- Question législation sociale
- Protocole des soins de santé
- Priorisation des congés en institution
- Déplacement des ACS en mission
- Formation syndicale



- Gardes de nuit
- Certificats médicaux
  
- **Ouverture aux invités extérieurs**
  - Présentation du projet des Pilotis par B. Riat
  
- **Retour des réunions**
  - Interfédérale
  - CP 319 et SCP 319.02
  - Fédépro : thèmes et journées de formation
  - Retour du Conseil Consultatif
  - Retour des réunions en Cabinet
  
- **GT interne**
  - Financement des centres
  - Journée de réflexion
  
- **Dossiers traités**
  - Enquête TCP et Subsidés Loterie Nationale
  - Simplification administrative
  - GT sur l'hébergement, la grande dépendance, les listes d'attente, les prioritaires et le double diagnostic
  - Enquête statut « minorité prolongée »
  - Groupe de travail logement inclusif et CJ
  - Mise en place du site WEB
  - Validation du règlement d'ordre intérieur par l'AG
  - Mise à jour des CCT bruxelloises (disponible sur site)
  
- **Actions menées auprès des instances extérieures et interpellations**
  - Taux de charges patronales et subsides loterie nationale
  - Plan de stationnement à Bruxelles et priorisation des transports adaptés sur site propre
  - RaPrise en charge médicale : difficultés à trouver des médecins coordinateurs
  - Cadastre du personnel : modifications de la loi et erreurs d'écritures
  - Subventions octroyée aux centres de jour et centres d'hébergement  
(Voir ci-dessous les liens)
  
- **Echanges de courriers**

Date	Interlocuteur	Sujets
2015/07/13	Egalité des chances	<a href="#">Transport PH</a>
2015/07/13	Fremault	<a href="#">Transport PH</a>
2015/07/13	Pascal Smet	<a href="#">Transport PH</a>



2015/07/06	Fremault	<a href="#">Problématiques cadastre du personnel</a>
2015/06/22	Fremault	<a href="#">Rp - Prise en charge médicale</a>
2015/06/10	Fremault	<a href="#">Prise en charge médicale</a>
2015/03/26	Gosuin	<a href="#">ACS Its au gouvernement bruxellois</a>
2015/03/23	Gailly	<a href="#">Subvention octroyée aux centres de jour et centres d'hébergement</a>
2014/10/22	Fremault	<a href="#">Demande de rencontre Interfédéral</a>
2014/12/03	Fremault	<a href="#">Rp - Subside loterie Nationale et TCP</a>
2014/11/17	Fremault	<a href="#">Subside loterie Nationale et TCP</a>

- **Démission de membres**

- **Démission et départ de représentants d'associations**

Stella Cravotta

La Passerelle

- **Accueil de nouveaux représentants d'associations**

Moïra Fragniere

La Passerelle

- **Accueil d'un nouveau membre**

-----

## **B. Conseil d'administration**

### **↪ Nombre de séances**

- 7 Conseils d'administration

### **↪ Pourcentage de participation**

- Le pourcentage moyen de présences effectives est de 84 %
- Le pourcentage moyen de personnes qui font la démarche de s'excuser est de 16 %.
- Nous pouvons donc considérer que la motivation de participation à nos CA est de 100 %. En effet, le membre qui excuse son absence, le fait de manière occasionnelle et non récurrente.



#### ↳ **Ordre du jour**

- **Les thèmes récurrents à l'ordre du jour ont été :**
  - Conseil Consultatif
  - Gestion quotidienne de la fédération
  - CP 319 et les divers fonds sociaux
  - Futurs arrêtés : préparation
  - Logement inclusif : la refonte
  - **Mise au vert : Plan stratégique et recentrage de nos valeurs associatives**
  - Problématique du cadastre du personnel
  - GT interne sur l'hébergement, la grande dépendance, les listes d'attente et liste centralisée, les prioritaires et le double diagnostic
  - ROI
  - Site Web
  - Décrets et arrêtés
  
- **Autres thèmes**
  - Rencontre avec des institutions extérieures pour évaluer les modes de subventionnements pratiqués par les régions
  - Les grèves, les fonds sociaux, le statut des directeurs, l'allongement de la carrière professionnelle, la collaboration avec la SCP319.02, la future mise en place des OIP,...
  - Associations et administrations quels partenariats » ?
  - Fonds Bec

## Chapitre II – Accord de collaboration ACSEH-FISSAAJ

---

En 2013, les deux fédérations ont signé un accord de collaboration qui a pour objet de soutenir voire de renforcer la représentativité de l'ACSEH et de la FISSAAJ en Région de Bruxelles-Capitale.

La coopération définie entre les deux parties a rencontré les attentes mutuelles de chacun des partenaires et permis d'étendre sa présence dans les différents organes de pouvoirs et de représentation.

#### ↳ **En 2014, ces synergies se sont traduites par la présence et l'échange de délégués lors de :**

- 7 assemblées générales de l'ACSEH
- 9 conseils sectoriels AWIPH de la FISSAAJ
- Participation à diverses réunions externes, FEDEPRO, UFFIPRH, CP 319.02...

#### ↳ **Toujours au cours de cette année, certains sujets ont permis de rassembler nos forces et d'être présents aux formations, colloques et échanges :**

- Le bien-être au travail - FEDEPRO
- La formation sur les marchés publics - UNIPSO
- L'information sur les modifications des outils du BOBBET – FONDS ISAJH
- Let's Go,... - COCOF
- Matinées d'informations sur le bilan de compétences - APEF
- Le régime de chômage avec complément d'entreprise (RCC) de A à Z - UNISOC



- Focus élections sociales 2016 ! – UNISOC
- Salon des possibles – COCOF

↪ **La participation logistique de notre partenaire a permis d'échanger des informations et de disposer d'aides spécifiques sous forme :**

- D'aide technique, juridique et administrative
- D'aide à la recherche d'information concernant la législation
- D'aide à la recherche de documentation
- de favoriser l'échange d'informations concernant la législation ou de la mise en œuvre de mesures politiques à l'encontre du secteur,
- Soutien à la gestion financière du personnel
- Utilisation des locaux
- de développer un échange de pratiques entre les deux régions.

↪ **Extrait de l'accord de collaboration signé avec la FISSAAJ**

- Accord signé le 2 janvier 2013 et devenu effectif le 17 septembre 2013
- Accord sur la ventilation des frais : respecté
- Répartition du temps de travail : satisfaisante
- Conclusion : collaboration satisfaisante

## Chapitre III – Dossiers

---

↪ **Cadastre du personnel**

- En raison de la modification de législation (en application au 01/01/2015) et d'une erreur de transcription, plusieurs associations bruxelloises ont été pénalisées financièrement. Le coût financier est important pour les centres concernés. Suite à différents contacts et d'après négociations, les institutions que nous avons défendues ont été entendues.

↪ **Interpellation sur le statut « minorité prolongée »**

- En juillet de cette année ACSEH a mené une enquête sur le nouveau statut de minorité prolongée. L'enquête est arrivée trop tôt. Peu de personnes protégées par la minorité prolongée ou par l'administration provisoire de biens ont connu le basculement vers le nouveau statut. Le délai prévu pour le basculement de l'administration provisoire de biens dans les dispositions transitoires de la loi vient de passer de 2 ans à 5 ans comme c'est déjà le cas pour la minorité prolongée.
- Ce sera donc un dossier à surveiller.

↪ **Bi-Communautaire et futur OIP**

- Mise en place au cours de l'année 2015 des prémices de l'intégration de la COCOF dans la COCOM. Pour nos centres, le passage n'est pas annoncé avant 2020, néanmoins, nous assistons à la mise en place d'un plan stratégique ayant pour but d'apporter de la simplification administrative pour l'administration et pour les



associations... Pour ce faire ils veulent réduire la quantité des intervenants représentant les associations et souhaitent que les associations se regroupent pour élire leurs représentants. Ce dégraissage devra s'opérer assez rapidement.

#### ↪ **GT sur l'hébergement, la grande dépendance, les listes d'attente, les prioritaires et le double diagnostic**

- Un grand brassage d'idées a donné lieu à un rapport qui fera ressortir les problématiques à soulever dans les débats avec le Cabinet de la Ministre.

#### ↪ **ROI**

- Cette année, après de multiples réunions de travail, l'AG plénière du 3 juillet 2015 a validé à l'unanimité le ROI proposé.

#### ↪ **Site Web**

- La touche finale du site web ACSEH a été mise cette année. Nous avons finalisé et présenté le site aux membres lors de l'AG de novembre.

#### ↪ **Listes centralisées de la grande dépendance**

- Les délégués ACSEH ont souligné auprès de la ministre l'importance de créer une liste centralisée pour faire une estimation des besoins réels de la demande de la GD.

La Ministre a été informée du résultat de l'étude menée en interne du croisement de ces listes d'attente entre nos centres. Des places sont disponibles et inoccupées pendant de longs mois dans les institutions et ne peuvent être réattribuées.

Pour cette raison, l'ACSEH a demandé une simplification de la législation actuelle mais aucune prise de décisions officielle n'a été enregistrée à ce jour.

- Dossier à suivre

#### ↪ **Transports sur Bruxelles**

- Une enquête, une mobilisation du secteur et plusieurs négociations. Nous avons interpellé le Ministre de la Mobilité et des transports, le Centre pour l'Egalité des Chances, la STIB et la Ministre Fremault afin de négocier l'accessibilité de nos bus sur les voies en sites propre de la STIB.

Autres points à ne pas perdre de vue, l'accessibilité dans les gares et les parkings payant pour les personnes handicapée. Modification de la réglementation passée inaperçue.

- Dossiers en cours et à suivre.

## Chapitre IV– La place d'ACSEH dans le secteur

---

- ↪ **Conseil Consultatif** : ACSEH dispose de 4 mandats au sein du CC : 2 effectifs et 2 suppléants. Ces mandataires ou experts faisant partie d'ACSEH ont participé à plusieurs groupes de travail émanant du CC :

- Groupe de travail relatif au logement collectif et services d'activités de jour



- Groupe de travail relatif au logement inclusif et aux services activité de jour.
- Groupe de travail relatif à l'intervention d'un tiers dans la vie affective, relationnelle et sexuelle de la personne handicapée.
- Groupe de travail suivi du plan de grande dépendance
- Groupe de travail répit et courts séjours
- Comité de suivi du PEC

↪ **CP 319.00 / FED SCP319.02**

- Annick Segers mandatée par ACSEH siège en CP319.02 et fait le retour de ses réunions en AG et CA.

↪ **FONDS BEC**

- Axel Godin a est mandaté par ACSEH et fait le retour des réunions.

↪ **FEDEPRO**

- Axel Godin a est mandaté par ACSEH et nommé comme administrateur de FEDEPRO lors de l'AG qui s'est tenue au mois de septembre 2015.

## Chapitre V – Interfédérale

---

Les fédérations bruxelloises entretiennent de bonnes relations et des idées convergentes sur les grands dossiers à défendre tant auprès du cabinet, que de l'administration et des partenaires sociaux. L'interfédérale est composée de l'ACJB, l'ASAH, l'ANCE et de l'ACSEH.

↪ **Dossiers communs**

L'Interfédérale ne s'est pas réunie cette année. Néanmoins, elle a soutenu ses partenaires dans plusieurs dossiers tels que le :

- **Dossier ACS**

La plupart des association et services de jour et d'hébergement subsistent grâce aux conditions d'octroi des ACS. Les membres de l'Interfédérale associés à l'ensemble des associations bruxellois ont adressé un courrier commun pour la création et le maintien des postes ACS.

- **Plan de stationnement à Bruxelles et priorisation des transports adaptés sur site propre**





## Chapitre VI – Perspectives 2016

---

↪ Dossier soins infirmiers

↪ Selon l'approbation de l'AG, le CA propose les points suivants :

- a. Service d'une société de consultance sur les marchés publics.
- b. Service d'une société de consultance sur les achats groupés.
- c. Constitution d'un cahier des charges pour un secrétariat social.
- d. Consultation d'un avocat dans les problèmes juridiques pointus.
- e. Recours à un service de consultance (exemple : TOOLBOX ou Belgian Senior Consultant ou autre) pour améliorer l'efficacité de la gestion de la fédération grâce à une expertise en stratégie.